



# Internet en televisie kijken, beter dan thuis

DELTA gaat verder met het allersnelste glasvezelinternet van Nederland. En dat is nodig. Want we gebruiken onze glasvezelverbinding steeds intensiever.

Om met z'n allen tegelijk online te zijn, video's te bekijken, te werken, te streamen, live tv te kijken en te gamen. Zo ben je klaar voor alle mogelijkheden die het internet vandaag te bieden heeft.

## Glasvezel op Landgoed Nederheide

Inmiddels hebben ruim 1,3 miljoen huishoudens verspreid door heel Nederland toegang tot het supersnelle en stabiele netwerk van DELTA. Ook Landgoed Nederheide is hierop aangesloten, waardoor huiseigenaren toegang hebben tot gigasnel glasvezelinternet en interactieve tv.

## Glasvezelinternet tot 1 Gbps

Op Landgoed Nederheide kun je kiezen voor internet van 150 Mbps of maar liefst 1 Gbps. Met deze laatste ben je verzekerd van supersnel en stabiel glasvezelinternet.

## Ultieme tv-beleving

Beleef tv beter dan thuis. Met live pauzeren, opnemen en terugkijken, begin gemist en programma gemist kijk je televisie wanneer je maar wilt. Het DELTA tv-aanbod op Landgoed Nederheide omvat maar liefst 50 speciaal voor recreatie geselecteerde tv-zenders, waarvan een groot deel in HD-kwaliteit.

## 6 voordelen van glasvezel

- ✓ Net zo snel downloaden als uploaden
- ✓ Snel glasvezelinternet voor hetzelfde bedrag als kabelinternet
- ✓ Stabiel internet met minimale storingen
- ✓ Betere kijkervaring voor tv
- ✓ Maximale snelheid ligt hoger
- ✓ Duurzamer dan andere netwerken

# Vraag en antwoord

## Landgoed Nederheide

### Is er een lijst met de zenderpakketten voor TV ?

Het zenderpakket vind je op de volgende pagina en op onze website:

<https://www.delta.nl/televisie/extra-zenders/50-zenders>

### Kan ik mij ook later aanmelden?

Jazeker, dat kan. Maar nu kun je je nog aanmelden met ruim 10% korting voor zolang je klant blijft. Als je je achteraf aanmeldt, betaal je maandelijks het reguliere tarief.

### Kun je na 1 jaar opzeggen?

Ja. Dat mag. Wij zijn wettelijk verplicht om de mogelijkheid te bieden contracten na een jaar op te zeggen.

### Kun je je eigen Gmail (of ander) emailadres blijven gebruiken?

Je Gmail verandert niet, die kun je dus blijven gebruiken. Je krijgt van DELTA geen emailadres. Als je perse het emailadres behorende bij je huidige provider wil blijven gebruiken, dan kun je informeren bij je huidige provider of je het e-mailadres kunt behouden of overkopen. Wij raden aan om over te stappen naar een niet-afhankelijke emailprovider zoals Gmail of hotmail.com. Zo kun je altijd gerust overstappen.

### Kun je met je Duitse mobieltje (en dus een Duitse provider) ook via Wifi bellen?

Ja, als je via Wifi verbinding maakt kun je dat met ieder apparaat, dat internettoegang biedt, doen.

### Moeten we vastrecht betalen?

Nee, Nederheide heeft geregeld dat dit niet hoeft. Dat scheelt weer €15,13 per maand!

### Staat het abonnement op het chalet?

Ja, het abonnement is locatiegebonden.

### Zijn er aansluitkosten?

Nee er zijn geen aansluitkosten. Deze kosten nemen DELTA en Nederheide voor hun rekening.

### Krijgen wij ook zonder abonnement een aansluiting?

Ja, we willen zoveel mogelijk chalets van een aansluiting (FTU) voorzien. Hiervoor moet je wel toestemming geven. Wij adviseren ten alle tijden om hier toestemming voor te geven.

### Krijgen we een vast IP adres?

Dit is niet mogelijk. Ook is dit steeds minder nodig, omdat diensten naar de cloud verschuiven.

### Kun je twee televisies aansluiten?

Een tweede tv-abonnement is mogelijk en kost €5 euro per maand extra.

### Wat voor router hebben we straks?

Je ontvangt een router van het merk Nokia. Het type is afhankelijk van de snelheid die je kiest.

### Kunnen we ook bellen via een vaste telefoon?

Nee, we bieden geen vaste telefoonverbinding bij dit abonnement. Een oplossing voor eventueel slecht bereik is bellen via wifi. Lees meer hierover op onze website:

<https://www.delta.nl/mobiel/bellen-wifi-4g>.

### Zijn er reclameblokken bij het terugkijken van een TV programma?

Afhankelijk van de zender of programma kan het zijn dat DELTA verplicht is om het doorspoelen van reclames uit te zetten. Dit geldt dus niet voor alle zenders of programma's

**Als ik geen kosteloze aanleg in mijn chalet wens, hoe geef ik dit door?**

Geef je bezwaar voor 1 juli 2023 door aan technisch beheer Nederheide, in alle andere gevallen vindt er een fysieke aanleg plaats tot in de chalet.

# Zenderoverzicht TV Basis

## Landgoed Nederheide

### 50+ zenders

01	HD NPO 1*	66	HD L1*
02	HD NPO 2*	67	HD RTV Noord-Holland*
03	HD NPO 3*	68	HD AT5*
04	HD RTL4*	69	HD RTV Utrecht*
05	HD RTL5*	70	HD TV West*
06	HD SBS6*	81	HD NPO 1 extra
07	HD RTL7*	83	HD NPO Politiek en Nieuws
08	HD Disney XD* / Veronica*	110	ZVT-AVS*
09	HD NET5*	111	Scheldemond TV*
10	HD RTL8*	112	Omroep Hulst*
11	HD Regionale zender*	113	Omroep Tholen TV*
12	Lokale zender*	114	GO-TV*
13	HD FOX	115	HD TV Rijnmond
15	HD National Geographic*	116	HD Omroep Brabant
16	HD TLC*	192	HD 192TV
17	HD Paramount Network	211	HD TV Oranje
18	HD RTL Z	212	HD Stingray Classica
19	HD SBS9	217	HD Schlager TV*
20	HD BBC First**	250	HD Cartoon Network
21	HD Disney Channel*	255	HD Nickelodeon
23	HD Discovery*	300	CNN
24	HD 24Kitchen	301	HD Euronews
26	HD HISTORY	302	HD BBC World News
27	HD VRT Eén*	361	HD Family 7
28	HD VRT Canvas*	362	HD ARTE
29	HD VRT Ketnet / OP 12	450	HD ARD
30	HD ID	451	HD ZDF
32	HD Eurosport 1*	452	WDR
33	HD Nat Geo Wild	453	NDR
34	HD Filmbox	455	RTL
35	HD Xite	475	HD BBC One
50	ONS	476	HD BBC Two
60	HD RTV Noord*	501	HD France 2
61	HD Omrop Fryslân*	527	TRT Türk
62	HD RTV Drenthe*	538	HD TV 538
63	HD RTV Oost*	751	Secret Circle
64	HD Omroep Flevoland*	999	DELTA
65	HD Omroep Gelderland*		

Druk- en zetfouten en zenderwijzigingen voorbehouden.